

## Algemene voorwaarden

Jaggie Design alsmede Jaggie's Pawprint, hierna te noemen Jaggie Design, (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 60562196) hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten. Jaggie Design is een eenmanszaak gevestigd te Uffelte.

### 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

#### 1.1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer (hierna: Jaggie Design) gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen vervolopdrachten of gewijzigde of aanvullende opdrachten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en Jaggie Design.

#### 1.2 Offertes

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen alsmede de daarmee samenhangende prijsopgaven van Jaggie Design zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of door een wijziging van de opdracht. Prijzen zijn exclusief het voor de diensten van Jaggie Design wettelijk geldende BTW tarief en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.

Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Jaggie Design verstrekte gegevens waarop de ontwerper de offerte baseert. Een samengestelde prijsopgave verplicht Jaggie Design niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Jaggie Design kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een deel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### 1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten worden schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Jaggie Design begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Jaggie Design pas nadat deze schriftelijk door Jaggie Design zijn bevestigd. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief of per e-mail.

#### 1.4 Meerdere ontwerpers / ontwerp bureaus

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers / ontwerp bureaus wenst te verstrekken, dient hij Jaggie Design hiervan op de hoogte te stellen. Indien een opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper / ontwerp bureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper / ontwerp bureau dit is geweest.

## 2 Uitvoering van de overeenkomst

### 2.1 Uitvoeren opdracht

Een opdracht wordt uitsluitend aanvaard door Jaggie Design en namens haar uitgevoerd, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Jaggie Design spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Jaggie Design de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Jaggie Design de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### 2.2 Verstrekking van gegevens

De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Jaggie Design mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan Jaggie design aangeeft of waarvan de opdrachtgever

begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

### 2.3 Onjuiste gegevens

Jaggie Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/of onvolledigheden van gegevens, die in het kader van de opdracht door de opdrachtgever zijn verstrekt. De verantwoordelijkheid voor het eindproduct wordt overgenomen door de opdrachtgever nadat Jaggie Design het ontwerp voorgelegd heeft ter beoordeling en het ontwerp door de opdrachtgever akkoord is bevonden.

### 2.4 Leveringstermijn

Een door Jaggie Design opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Jaggie Design is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, pas in verzuim nadat de opdrachtgever haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn blijft.

### 2.5 Test, vergunningen en wettelijke bepalingen

Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van Jaggie Design:

- het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
- het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

### 2.6 Proeven en akkoordverklaring

Voordat tot uitvoering, productie, vervelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Jaggie Design dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen. Akkoordverklaring per email geldt ook als schriftelijk. Indien Jaggie Design, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of wijzigingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Jaggie Design zijn hierboven genoemde goedkeuring te bevestigen.

### 2.7 Werk door derden

Indien Jaggie design op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Jaggie Design namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

Indien niet anders is afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Jaggie Design, voor risico en rekening van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Jaggie Design derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Jaggie Design. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

Jaggie Design is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Jaggie Design zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Jaggie Design kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

Indien bij uitvoering van de opdracht door Jaggie Design volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### 2.8 Bevoegden

Werknemers of contactpersonen handelend in opdracht van de opdrachtgever worden geacht bevoegd te handelen m.b.t. alle aspecten van de opdracht.

### 2.9 Risico van opslag van informatie

Jaggie Design is gehouden zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van opdrachtgever afkomstige informatie. Het risico terzake van beschadiging of teloorgang van bij Jaggie Design of derden opgeslagen informatie is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever tenzij de daardoor ontstane schade te wijten is aan grove onachtzaamheid van de veroorzaker. Het risico terzake van beschadiging of teloorgang van informatie tijdens vervoer of verzending is voor de opdrachtgever.

### 2.10 Afwijkingen

Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

### 2.11 Verzoeken tot wijziging

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Jaggie Design een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in het kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

### 2.12 Klachten

Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Jaggie Design meegegeven, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Jaggie Design, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

## 3 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

### 3.1 Auteursrecht en industriële eigendom

De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Tenzij dat door Jaggie Design uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard mogen anderen dan de opdrachtgever niet op het resultaat van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan aangaan en kunnen zij hier geen rechten aan ontleen.

Alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de opdracht komen toe aan Jaggie Design, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeen gekomen. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Jaggie Design daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen. Jaggie Design heeft het recht de voor de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis aan derden wordt gebracht.

### 3.2 Overdracht rechten

Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

### 3.3 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten. Auteursrechten en portretrechten van derden maakt geen deel uit van de dienstverlening van Jaggie Design. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. Tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

### 3.4 Credits en naamsvermelding

Jaggie Design heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam bescheiden op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de ontwerper het resultaat zonder vermelding van de naam van Jaggie Design openbaar te maken of te vervelvoudigen.

### 3.5 Eigendom bij Jaggie Design

Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de ontwerper tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpsschetsen,

concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van de ontwerper, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

Het, in het kader van de overeenkomst, door Jaggie Design geleverde blijft eigendom van Jaggie Design totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Jaggie Design gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Het door Jaggie Design geleverde, dat onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Jaggie Design veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Jaggie Design hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

#### **4 Gebruik en licentie**

##### **4.1 Het gebruik**

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Jaggie Design, verkrijgt hij het exclusieve niet-overdraagbare recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor op het moment van verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Jaggie Design bekend te zijn gemaakt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

##### **4.2 Ruimer gebruik**

Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. De ontwerper kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft de ontwerper recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

##### **4.3 Wijzigingen**

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Jaggie Design veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen.

Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:

- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
- indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om welke redenen ook; tenzij de gevolgen ervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid
- in geval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig het tweede lid aan de opdrachtgever zijn overgedragen.

##### **4.4 Eigen promotie**

Jaggie Design heeft met inachtning van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie,

waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

##### **4.5 Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden**

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijke materialen dat in eindproducten zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijke materialen wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities.

#### **5 Honorarium**

##### **5.1 Honorarium en bijkomende kosten**

Jaggie Design heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Jaggie Design voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfskosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.

Indien Jaggie Design met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Jaggie Design niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etcetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

##### **5.2 Honorarium voor meerwerk**

Wanneer Jaggie Design door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Jaggie Design gehanteerde honorariumtarieven. Jaggie Design zal de opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstelt niet toelaat.

Wordt ten aanzien van het nodig geachte meerwerk geen overeenstemming bereikt, dan is Jaggie Design gerechtigd de werkzaamheden te staken en af te rekenen.

Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Jaggie Design kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. Jaggie Design zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

##### **5.3 Accountantsonderzoek**

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten en omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Jaggie Design na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen, zonder dat overigens Jaggie Design enig recht verliest.

#### **6 Betaling**

##### **6.1 Betalingsverplichting**

Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van de ontwerper totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan de ontwerper op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan de ontwerper zijn voldaan.

Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen.

##### **6.2 Verrekening**

Betaling dient plaats te vinden zonder enig recht op korting, verrekening of opschorting.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingstermijn niet op.

##### **6.3 Periodieke betalingen**

Jaggie Design is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Jaggie Design heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

Jaggie Design draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de opdrachtgever, mag Jaggie Design het overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

##### **6.4 Vervallen licentie**

Jaggie Design mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer Jaggie Design door een mededeling of gedraging van de opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

Het is de opdrachtgever in dat geval uitdrukkelijk niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen en/of resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht verleende licentie komt te vervallen.

#### **7 Opzegging en ontbinding overeenkomst**

##### **7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever**

Zowel de ontwerper als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surséance, of schuldsanering wordt ingediend.

Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door de ontwerper, of wanneer de ontwerper de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de ontwerper redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

##### **7.2 Ontbinding overeenkomst door Jaggie Design**

Jaggie Design is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Jaggie Design kan worden verwacht. In dit geval zal Jaggie Design waar mogelijk zorgdragen voor overdracht van de werkzaamheden., tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Jaggie Design kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de in dit geval bijkomende kosten.

Indien de overeenkomst door Jaggie Design wordt ontbonden wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Indien Jaggie Design tot ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Jaggie Design redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht kan worden afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

### 7.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in art 7.1 en art. 7.2 omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Jaggie Design op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 25% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

### 7.4 Faillissement

Zowel de opdrachtgever als Jaggie Design hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij.

### 7.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

### 7.6 Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Jaggie Design bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van de ontwerper blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

### 7.7 Overmacht

Jaggie Design is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting naar de opdrachtgever indien zij daartoe is gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Jaggie Design geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Jaggie Design niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van derden daaronder begrepen.

Jaggie Design kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Indien Jaggie Design ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Jaggie Design gerechtigd om het gedeeltelijk nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever dient deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## 8 Garanties en vrijwaring

### 8.1 Auteursrechtbeheer

Jaggie Design garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtbeheerder over het werk kan beschikken.

Jaggie Design garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

### 8.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik van het ontwerp

Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever Jaggie Design of door Jaggie Design bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

### 8.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Jaggie Design voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## 9 Aansprakelijkheid

### 9.1 Aansprakelijkheid

Jaggie Design dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog zijn/haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

Jaggie Design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen
- Fouten of tekortkomingen van door/namens de opdrachtgever ingeschakelde derden
- Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaves van toeleveranciers
- Fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst / gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.6 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- (Lichamelijke) schade of letsel ontstaan door het zelf of door derden laten realiseren van ontwerpen.
- Als na aanleg en realisatie van ontwerpen het beeld niet voldoet aan de verwachtingen.
- Vertragingen als gevolg van bezwaarprocedures van derden

Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Jaggie Design gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Jaggie Design daardoor direct of indirect ontstaan.

### 9.2 Beperking aansprakelijkheid

Jaggie Design is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan Jaggie Design toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van Jaggie Design voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Jaggie Design, is de aansprakelijkheid van Jaggie Design beperkt tot het honorarium van Jaggie Design voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan €25.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Jaggie Design uitkeert.

Het bedrag waarvoor Jaggie Design in het voorkomend geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de opdrachtgever zijn verzekerd.

### 9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

### 9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Jaggie Design niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

### 9.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Jaggie Design jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

## 10 Overige bepalingen

### 10.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Jaggie Design gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van Jaggie Design.

### 10.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Jaggie Design of de opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen, vertrouwelijk te behandelen.

Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### 10.3 Opschriften

De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

### 10.4 Nietigverklaring

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

### 10.5 Voorwaarden van zijde opdrachtgever

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 10.6 Onduidelijkheid

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

### 10.7 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Jaggie Design en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar Jaggie Design is gevestigd, dit ter keuze van Jaggie Design, kennis van geschillen tussen Jaggie Design en opdrachtgever.